

ROOM Directory



Hôtel Saint Pétersbourg Opéra & Spa

Bienvenue - Welcome

SOMMAIRE

SUMMARY

HÉBERGEMENT	1	ROOMS
COMMUNICATION	2	COMMUNICATION
ESPACE BIEN ÊTRE	3	WELLNESS AREA
CONCIERGERIE	4	CONCIERGE
SÉMINAIRE	5	SEMINAR
DÉVELOPPEMENT DURABLE	6	SUSTAINABLE DEVELOPMENT
CHARTRE		
ENVIRONNEMENTALE	7	ENVIRONMENTAL CHARTER
TRANSPORT	8	TRANSPORT
DÉPART	9	DEPARTURE
SATISFACTION	10	SATISFACTION

Hôtel Saint Pétersbourg Opéra & Spa

BIENVENUE !

Ce Guide des Services a été conçu pour vous communiquer les informations sur notre hôtel « Hôtel Saint Pétersbourg Opéra & Spa » et vous accompagner au fil de votre séjour.

N'hésitez pas à solliciter chacun d'entre nous pour rendre votre séjour des plus agréables, et restant naturellement à votre disposition et écoute,

Bien sincèrement,

L'équipe du Saint Pétersbourg Opéra

WELCOME !

This Service Guide has been designed to provide you with information about our hotel "Hôtel Saint Pétersbourg Opéra & Spa" and to guide you throughout your stay.

Should you required any further assistance, please fell free to ask any of us to make your stay as pleasant as possible, we will be glad to assist you.

Yours sincerely,

The Saint Petersburg Opera team



Hébergement ROOMS

Room Directory

ARRIVÉE



Afin de nous permettre de préparer votre chambre au mieux, l'heure des check-ins est fixée à 14h00.

Conservez toujours votre clé de chambre.

CHECK IN

In order to allow us to prepare your room in the best possible way, check-in time is set at 2:00 pm.

Always keep your key

RÉCEPTION



Pour appeler la réception, composez le 8 depuis le téléphone de votre chambre.

Notre réception est ouverte du lundi au dimanche 24h/24. Nous sommes également joignable au 01.42.66.60.38 et par mail : info@hotelpeters.com

RECEPTION

To call reception, dial 8 from your room telephone.

Our reception is open Monday to Sunday 24/7

You can also contact us on 01.42.66.60.38 or by e-mail: info@hotelpeters.com

VOTRE CHAMBRE



Pour activer l'électricité de votre chambre il vous suffit d'insérer la carte de votre chambre dans le boîtier à l'entrée.

Dans un souci d'économie d'énergie, n'oubliez pas de la retirer quand vous sortez.

Sur simple demande, nous pouvons également, vous proposer notre chambre adaptée aux normes PMR.

Un coffre-fort électronique est à disposition dans votre chambre, vous trouverez également une machine à café écologique ou une bouilloire.

Nous vous rappelons que toutes nos chambres sont non-fumeurs, tout manquement à cette règle entrainera la facturation d'une amende de 100€.

YOUR ROOM

To activate the electricity in your room, simply insert your room card in the box at the entrance. In order to save energy, don't forget to remove it when you leave.

On request we can also offer you one of our room adapted to PMR standards.

An electronic safe is available in your room.

An eco-friendly coffee machine or a kettle is available in your room

We remind you that all our rooms are non-smoking. Any failure to comply with this rule will result in a €100 fine

MÉNAGE



Toutes nos chambres sont nettoyées quotidiennement, si vous ne souhaitez pas bénéficier de ce service, placez la cravate de porte « ne pas déranger » sur la poignée extérieure de votre chambre.

Afin de réduire notre impact écologique, n'hésitez pas à nous préciser si vous souhaitez conserver les mêmes draps pour vos longs séjours.

HOUSEKEEPING

All our rooms are cleaned daily, if you do not wish to benefit from this service, place the "do not disturb" door tie on the outside handle of your room.

In order to reduce our ecological impact, do not hesitate to tell us if you wish to keep the same sheets for your long stays.

CLIMATISATION



Pour le fonctionnement de la climatisation/chauffage, les chambres disposent d'un boîtier indiquant la température.

AIR CONDITIONNING

For air conditioning/heating, the rooms have a box indicating the temperature

ASSISTANCE ET OBJETS TROUVÉS



Votre chambre est décorée et équipée pour votre bien-être.

Un inventaire est effectué avant l'arrivée de chaque hôte.

En cas de problème technique, et en dépit de nos efforts quotidiens, n'hésitez pas à nous solliciter si vous repérez un dysfonctionnement sur les équipements mis à votre disposition. Notre service technique s'efforcera d'apporter dans les meilleurs délais la réponse adéquate.

Les objets trouvés sont conservés pendant un an. Pour les récupérer, veuillez contacter la réception.

ASSISTANCE AND LOST AND FOUND

Your room is decorated and equipped for your well-being. An inventory is made before the arrival of each guest.

In case of technical problems, and in spite of our daily efforts, do not hesitate to ask us if you notice a malfunction on the equipment at your disposal. Our technical department will do its best to provide you with the appropriate response as soon as possible.

Lost and found items are kept for one year. To retrieve them, please contact the reception.

SUR DEMANDE



Les services suivants sont disponibles dans notre hôtel. Pour plus de renseignements, veuillez contacter la réception :

- Chaussons et peignoir
- Set féminin
- Kit de couture
- Kit dentaire
- Kit de rasage
- Fer à repasser
- Bouilloire
- Sèche cheveux

ON REQUEST

The following services are available in our hotel. For more information, please contact the reception:

- Slippers and bathrobe
- Women's set
- Sewing kit
- Dental kit
- Shaving kit
- Iron
- Kettle
- Hair dryer

PRESSING



Merci de prévenir la réception avant 10h pour tout dépôt de linge à la blanchisserie.

Un formulaire et un sac dédié vous seront remis à la réception. Votre linge vous sera restitué le jour même (service express) ou le lendemain.

Les tarifs sont disponibles sur la fiche du pressing.

LAUNDRY SERVICE

Please inform the reception desk before 10:00 a.m. if you wish to send your laundry to the laundry service.

A dedicated bag and form will be provided at reception. Your laundry will be returned the same day (express service) or the following day.

Prices are available on the laundry service sheet.

FONTAINE A EAU ET GOURDE



Nous sommes très fiers d'avoir choisi la fontaine à eau PUREZZA, mise à la disposition de tous nos clients dans le salon du hall; il ne s'agit pas d'eau minérale ou d'eau du robinet, mais d'une eau de haute qualité. Basée sur la technologie de la microfiltration, elle est plus responsable que l'eau minérale en bouteille.

D'autres fontaines à eau sont disponibles à chaque étage face à l'ascenseur.

N'hésitez pas à remplir vos gourdes !

Vente de gourdes (10€/gourde) éco-conçues et 100% françaises à la réception.

WATER COOLER AND FLASK

We're very proud to have chosen the PUREZZA water cooler, which is available to all our customers in the hall lounge. It's not mineral water or tap water, but high-quality water. Based on microfiltration technology, it is more responsible than bottled mineral water. Micro-filtered water that combines taste quality and innovation.

Other water fountains are available on each floor facing the elevator.

Don't hesitate to fill your water bottles!

-Eco-designed, 100% French water bottles (€10 per bottle) on sale at reception.

VOUS VOYAGEZ AVEC UN BÉBÉ ?



Si vous voyagez avec votre bébé, nous avons à disposition sur demande, divers accessoires de puériculture :

- lit bébé
- chaise haute

Vous avez aussi la possibilité de faire chauffer vos plats et biberons sur demande. Merci de joindre la réception au 8 en cas de besoin.

TRAVELING WITH A BABY?

If you travel with your baby, we have at your disposal on request, various accessories of nursery:

- baby bed
- high chair

You also have the possibility of heating your dishes and bottles on request. Thank you to join the reception at 8 in case of need.

VOUS VOYAGEZ AVEC UN ANIMAL ?



Service payant : 30 € par nuit et par animal.

Deux animaux maximum par chambre, avec un poids limité à 8 kg par animal.

TRAVELING WITH AN ANIMAL?

Paid service: €30 per night per pet.

Maximum of two pets per room, with a weight limit of 8 kg per pet.

T.V



Une télévision connectée est disponible dans chaque chambre. Pour accéder à vos services de streaming, connectez votre smartphone en scannant le QR code et en suivant les instructions affichées à l'écran.

Les chaînes nationales françaises sont également accessibles sans connexion.

À votre départ, pensez à retirer la carte de votre chambre du boîtier. La télévision et les prises électriques ne sont pas reliées à ce système : la TV s'éteindra automatiquement après quelques minutes sans activité détectée.

T.V

A smart TV is available in every room. To access your streaming services, connect your smartphone by scanning the QR code and following the instructions displayed on the screen.

French national channels are also available without a connection.

When leaving the room, please remember to remove your room key card from the holder. The TV and power outlets are not connected to this system: the TV will switch off automatically after a few minutes if no activity is detected.



Communication

COMMUNICATION

Room Directory

WIFI



Accès wifi gratuit et avec un mot de passe accessible dans tout l'hôtel toutes les chambres.

Réseau : HOTEL_ST_PETERSBOURG

Mot de passe : Peters11

WIFI

Free, password-protected wifi access throughout the hotel all rooms.

Network : HOTEL_ST_PETERSBOURG

Password : Peters11

BUSINESS CORNER



La réception est à votre disposition pour l'envoi d'un mail ou pour imprimer un document. Vous avez également un ordinateur à votre disposition.

BUSINESS CORNER

You can use the reception desk to send an e-mail or print a document. A computer is also available.

JOURNAUX



Des journaux sont à votre disposition dans le lobby.

NEWSPAPERS

Newspapers are available in the lobby.

COURRIER



La réception assure l'envoi de vos courriers tous les jours. Il vous suffit de les déposer à l'accueil.

Du papier à lettre, des enveloppes ainsi que des timbres nationaux et internationaux sont également disponibles à la réception.

MAIL

The reception desk handles the mailing of your letters every day. Simply leave your mail at the front desk.

Letter paper, envelopes, and both national and international stamps are also available at reception.

CONTACT



Téléphone : 01 42 66 60 38
Email : info@hotelpeters.com
Internet:
<https://www.hotelsaintpetersbourg.com/fr>
Les informations suivantes vous indiquent les procédures et numéros utiles pour l'utilisation de votre téléphone.

CONTACT

Telephone: 01 42 66 60 38
Email: info@hotelpeters.com
Internet:
<https://www.hotelsaintpetersbourg.com/fr/>
The following information procedures and numbers for using useful for using your phone.

NUMÉROS D'URGENCE



15 SAMU
17 POLICE
18 POMPIERS
N'hésitez pas à solliciter la réception pour toute assistance médicale.

EMERGENCY NUMBERS

15 EMS
17 POLICE
18 FIREFIGHTERS
Do not hesitate to ask the reception for any medical assistance.



Restauration CATERING

Room Directory

PETIT-DÉJEUNER



Pour bien commencer la journée vous pouvez choisir de descendre prendre votre petit-déjeuner dans la très jolie salle des petits-déjeuners ou de rester dans l'intimité de votre chambre, au tarif de 21€ par personne de 7h à 10h et 10h30 le dimanche.

Nous vous proposons un petit-déjeuner express au bar ou à emporter : Servi chaque matin entre 7h et 12h.

Une boisson chaude, un jus de fruit ou un yaourt, un croissant ou un morceau de baguette avec du beurre et de la confiture au tarif de 9 € par personne et par jour.

Le petit-déjeuner pour les enfants de moins de 12 ans coûte 7 €.

BREAKFAST

To get the day off to a good start, you can choose to have breakfast in the lovely breakfast room or stay in the privacy of your room, at a cost of €21 per person from 7am to 10am and 10.30am on Sundays.

We offer an express breakfast at the bar or to take away: served every morning between 7am and 12pm.

A hot drink, fruit juice or yogurt, a croissant or a piece of baguette with butter and jam for €9 per person per day.

Breakfast for children under 12 costs €7.

BAR



Tout au long de la journée, profitez d'une pause bien méritée au bar. Le bar vous accueille du lundi au dimanche de 10h00 à 23h00.

BAR

Enjoy a well-deserved break at the bar throughout the day. The bar is open Monday to Sunday from 10:00 to 23:00.

ROOM SERVICE



Tout au long de votre séjour, profitez d'une notre carte du room service avec des mets de qualité. Le room service du lundi au dimanche de 07h00 à 23h00.

ROOM SERVICE

Throughout your stay, take advantage of our room service menu with quality dishes. Room service from Monday to Sunday from 07:00 to 23:00.



Espace Bien-Etre

WELLNESS AREA

Room Directory

HAMMAN ET TABLES DE MASSAGE



Détendez-vous dans le jacuzzi et hamman disponible sur réservation de 8h00 à 21h00 au tarif de 60€/heure pour deux personnes. Laissez-vous choyer avec des produits cosmétiques naturels, des soins du visage et du corps, ainsi que des massages exclusifs.

Massage du corps 60 min 140€

Massage duo 60 min 260€

Soin du visage 60 min 150€

Rituel Daïshi-Dô visage et massage 90 min 200€

Veuillez noter que les massages une fois confirmés ne sont ni annulables ni remboursables.

HAMMAN AND MASSAGE TABLES

Relax in the jacuzzi and hamman available on reservation from 8am to 9pm at €60/hour for two people.

Pamper yourself with natural cosmetics, face and body treatments and exclusive massages.

Body massage 60 min €140

Duo massage 60 min €260

Facial treatment 60 min €150

Daïshi-Dô facial and massage ritual 90 min €200

Please note that once confirmed, massages are cannot be cancelled or refunded.

SALLE DE SPORT



Découvrez notre salle de fitness. A votre disposition, un banc de musculation avec des poids, 1 tapis de course, 1 vélo elliptique et 1 vélo.

Accès gratuit et ouvert 24h/24 pour nos clients de l'hôtel.

FITNESS AREA

Discover our fitness room. At your disposal: a weight bench with weights, 1 treadmill, 1 elliptical and 1 bicycle.

Access is free and open 24 hours a day for our hotel guests.



Concierge

CONCIERGERIE

Room Directory

À FAIRE AUTOUR DE L'HÔTEL



Découvrez Paris, sa gastronomie, l'art de vivre à la parisienne, parcourez les musées, les jardins, les magasins, visitez les expositions, assistez à une représentation de théâtre ou à un spectacle.

L'équipe est là pour vous aider et faciliter votre vie parisienne.

Organiser vos transferts et chauffeurs, commander un taxi.

Réserver un restaurant, s'occuper de vos billets pour les expositions et spectacles (théâtre, concerts, cabarets)

Confirmer votre voyage (billets d'avion ou de train, etc.)

Vous conseiller pour le shopping, les incontournables sites à voir à Paris...

Nous gardons vos valises gratuitement quelques heures dans une bagagerie sécurisée.

TO DO AROUND THE HOTEL

Discover Paris, its gastronomy, the Parisian way of life, museums, gardens, shops, exhibitions, theatres and shows.

The team is there to help you and make your Parisian life easier.

Organise your transfers and drivers, order a taxi.

Book a restaurant, take care of your tickets for exhibitions and shows (theatre, concerts, cabarets)

Confirm your trip (plane or train tickets, etc.).

Advise you on shopping, must-see sites in Paris, etc.

We can store your luggage for free for a few hours in a secure luggage room.



Séminaire SEMINAR

Room Directory

SÉMINAIRE



Pour vos réunions, l'hôtel dispose de plusieurs salles de séminaire à taille humaine. Conviez vos collaborateurs dans un cadre idéal pour les petits comités en quête d'inspiration et de collaboration. N'hésitez pas à demander plus d'informations à la réception.

SEMINAR

For your meetings, the hotel has several seminar rooms on a human scale. Convene your colleagues in a setting ideal for small groups looking for inspiration and collaboration. For more information, please contact reception.



Développement Durable SUSTAINABLE DEVELOPMENT

Room Directory

L'Hôtel Saint Pétersbourg Opéra & Spa est impliquée dans une démarche de tourisme durable. Vous pouvez nous aider en adoptant quelques écogestes simples :

The Hotel Saint Peterburg Opéra & Spa is committed to sustainable tourism. You can help us by adopting a few simple eco-gestures:

EAU



Pensez à bien **refermer les robinets** et à ne pas laisser couler l'eau inutilement. En cas de **fuite**, n'hésitez pas à prévenir le personnel.

Pour limiter la pollution des lessives, vos **draps et serviettes** sont changés sur demande ou **tous les 2 jours**. Laissez le linge sale au sol et **suspendez-le** si vous souhaitez le conserver.

Signalez à la réception, pour tout long séjour, si vous ne souhaitez pas le changement des draps.

Nous vous invitons à préserver la qualité de l'eau en **évitant de jeter dans les toilettes** ou lavabo des produits pouvant perturber le fonctionnement de la station d'épuration (mégot, matière organique, protection périodique, dissolvant...).

WATER

Turn off taps tightly and avoid wasting water.
Report any **leaks** to staff.

Sheets and towels are changed on request or every 2 days—leave dirty laundry on the floor, and hang up items you wish to keep.
For longer stays, inform reception if you prefer not to change sheets.

Please protect water quality by **not discarding inappropriate items** in toilets or sinks.

ÉNERGIE



Veillez à bien **fermer les fenêtres** lorsque le chauffage ou la climatisation est en marche.

Éteignez la lumière et la télévision en sortant (en retirant la carte du boîtier).

ENERGY

Be sure to **close windows** when heating or air conditioning is on.

Turn off the lights and television when you leave (by removing the card from the box).

NOS GESTES DU QUOTIDIEN

- Vins et spiritueux de fabrication française
- Réduction des déchets
- Poubelle de tri dans les chambres
- Politique de lavage du linge écoresponsable

OUR DAILY GESTURES

- French wines and spirits
- French
- Waste reduction
- Waste sorting bins in rooms
- Laundry policy
- eco-responsible



Vous êtes dans un établissement labellisé Clef Verte

You are in a Green Key-labelled establishment

Ce que nous faisons...

Toutes les chambres ont un **bac de tri** et tout notre personnel est formé pour vous informer sur les règles.

Toutes nos **ampoules** sont **LED**, très économes en énergie, leur durée de vie est également plus longue.

Nous privilégions le **vrac** et les marques qui proposent des produits peu emballés ou écoresponsables.

Nous ne proposons plus de bouteilles d'eau en plastique, mais seulement en **verre et réutilisables**.

Utilisation de **produits d'entretien** écolabellisés et concentrés, ayant un faible impact sur l'eau.

Ce que nous vous invitons à faire...

Tout au long de votre séjour, choisissez des **modes de transport** à faible émission de CO₂, tels que la marche, le vélo, les transports en commun ou le train.

Triez les déchets en chambre.

Éteignez la lumière de la chambre lorsque vous sortez.

Fermez les fenêtres lorsque vous quittez votre chambre.

Économisez l'eau lorsque vous prenez un bain ou que vous vous brossez les dents.

Les serviettes sur le sol signifient "changez les serviettes".

Les serviettes sur le porte-serviettes signifient "ne changez pas les serviettes, je les utilise encore".

Débranchez les ordinateurs et les chargeurs lorsque vous ne les utilisez pas.

Éteignez la climatisation des chambres lorsqu'elles sont vides et inoccupées. Limitez le chauffage au plus chaud à 21°C et la climatisation au plus froid à 21 °C :

Dans la douche, **couper l'eau** pendant que l'on se savonne permet d'économiser jusqu'à 30 litres d'eau.

Vous avez la possibilité de ne pas faire nettoyer votre chambre tous les jours : il suffit d'apposer un panneau "ne pas déranger" sur la porte le signifier.

What we do..

All rooms have a sorting bin, and all our staff is trained to inform you about the rules.

All our bulbs are LED, which are very energy-efficient and have a longer lifespan.

Let's prioritize bulk and brands that offer minimally packaged products or eco-friendly packaging.

We no longer provide plastic water bottles, only reusable glass water bottles during your stay.

Use of eco-labeled and concentrated cleaning products, with a low impact on water.

What we invite you to do...

Throughout your stay, choose low-CO₂ emission modes of transport, such as walking, cycling, public transport or the train.

Sort waste in your room

Turn off the room light when you leave.

Please close the windows when you leave the room.

Save water when taking a bath or brushing your teeth

The towels on the floor mean "change the towels".

Towels on the towel rail mean "don't change the towels, I'm still using them".

Unplug computers and chargers when not in use.

Turn off the air conditioning in bedrooms when they are empty and unoccupied. Limit heating to 21°C at its hottest and air conditioning to 21°C at its coldest:

In the shower, turning off the water while soaping up can save up to 30 litres of water..

You have the option of not having your room cleaned every day: simply affix a "do not disturb" sign on the door to prevent service.



Charte environnementale

ENVIRONMENTAL CHARTER

Room Directory

Engagement en faveur de l'environnement et de la durabilité

L'Hôtel Saint-Pétersbourg Paris Opéra s'est engagé depuis plusieurs années dans une démarche d'écoresponsabilité afin de minimiser son impact sur l'environnement.

SENSIBILISER NOS ÉQUIPES ET NOS CLIENTS :

Notre responsable environnement a suivi une formation spécifique sur les enjeux du tourisme durable, de la protection de l'environnement et de la RSE.

Nos équipes sont formées au respect des éco-gestes dans leurs tâches quotidiennes ;

Nous choisissons nos prestataires et fournisseurs en fonction de leurs engagements durables et sociaux.

Nous mettons à disposition de nos clients un affichage pédagogique encourageant les éco-gestes.

Nous proposons des alternatives pour limiter les déplacements en voiture dans Paris : informations sur les stations Vélib, les itinéraires de transports en commun, les véhicules écologiques.

Notre personnel est formé et disponible pour répondre aux besoins spécifiques des personnes en situation de handicap et leur assurer un séjour confortable et agréable.

RÉDUIRE NOS ÉMISSIONS POLLUANTES :

Nous avons réalisé un diagnostic pour évaluer les émissions de gaz à effet de serre de l'hôtel et mettons en œuvre un plan d'action pour les réduire.

Commitment to the environment and sustainability

For several years now, the Hôtel Saint-Pétersbourg Paris Opéra has been committed to an eco-responsible approach in order to minimise its impact on the environment.

RAISING THE AWARENESS OF OUR TEAMS AND CUSTOMERS :

Our environmental manager has undergone specific training on the challenges of sustainable tourism, environmental protection and CSR.

Our teams are trained to respect eco-gestures in their daily tasks.

We choose our service providers and suppliers on the basis of their sustainable and social commitments.

We provide our customers with an educational display encouraging eco-actions.

We offer alternatives to limit car journeys in Paris: information on Vélib stations, public transport routes, environmentally-friendly vehicles, etc.

Our staff are trained and available to meet the specific needs of people with disabilities and ensure they have a comfortable and pleasant stay.

REDUCE OUR POLLUTING EMISSIONS :

We have carried out a diagnosis to assess the hotel's greenhouse gas emissions and are implementing an action plan to reduce them.

ÉCONOMISER L'EAU ET L'ÉNERGIE :

- Nous vérifions chaque mois nos compteurs de consommation d'eau et d'électricité pour mieux gérer nos usages ;
- Nous remplaçons chaque ampoule par une ampoule basse consommation et avons déjà équipé une grande partie de nos espaces ;
- Tous nos éclairages sont des LED, ce qui permet des économies d'énergie et un confort similaire pour nos clients ;
- Nous avons installé des détecteurs de présence / minuteries dans les parties communes / couloirs pour limiter le gaspillage d'énergie ;
- Nous avons installé dans chaque chambre un switch central qui permet de réduire l'utilisation de l'électricité lorsque nos clients ne sont pas dans leur chambre ;
- Nous invitons nos clients à utiliser la climatisation de manière raisonnée, et le linge est remplacé sur demande.

LIMITER ET TRIER NOS DÉCHETS :

- Nous avons mis en place des corbeilles à déchets dans les chambres pour favoriser le tri des déchets ;
- Nous faisons appel à un partenaire de compostage externe pour les déchets organique ;
- Nous travaillons avec une majorité de produits en vrac ou en grand conditionnement pour limiter les emballages inutiles ;
- Nous utilisons le moins de papier possible dans tous nos services, et proposons ainsi l'envoi des factures par email ;
- Nous avons supprimé les bouteilles en plastique dans tout l'hôtel
- Nous travaillons avec Unisoap, une association qui collecte et recycle les savons usagés des hôtels pour leur donner une seconde vie.

SAVING WATER AND ENERGY:

- We check our water and electricity consumption meters every month to better manage our usage;
- We replace every light bulb with a low-energy bulb and have already equipped a large part of our spaces;
- All our lighting is LED, which saves energy and provides a similar level of comfort for our customers;
- We have installed presence detectors / timers in the common areas / corridors to limit energy wastage.
- We have installed a central switch in each room to reduce the use of electricity when our guests are not in their room;
- We encourage our guests to use the air conditioning sparingly, and linen is replaced on request.

LIMIT AND SORT OUR WASTE:

- We have set up waste bins in the rooms to encourage waste sorting;
- We use an external composting partner for organic waste;
- We work with a majority of products in bulk or in large packs to limit unnecessary packaging;
- We use as little paper as possible in all our services, and offer to send invoices by email;
- We have done away with plastic bottles throughout the hotel.
- We work with Unisoap, an association that collects and recycles used hotel soaps to give them a second life.

ACHATS RESPONSABLES :

- Nous proposons des plats végétariens à la carte du restaurant et végétaliens sur demande, des produits locaux et de saison, et nous nous adaptons à certains régimes particuliers ;
- Nos Menus proposent des produits bio et/ou issus du commerce équitable.
- Les produits utilisés pour l'entretien des locaux sont écolabellisés, ce qui offre une meilleure qualité de l'air et moins de risques pour la santé ;
- Pour le bien-être de nos équipes et le vôtre, nous utilisons de l'eau ozonée et de la vapeur pour le nettoyage de l'établissement.

RESPONSIBLE PURCHASING:

- We offer vegetarian dishes à la carte in the restaurant and vegan dishes on request, local and seasonal products, and we adapt to certain special diets;
- Our menus include organic and/or fair trade products.
- The products used to clean our premises are eco-labelled, which means better air quality and fewer health risks;
- For the well-being of our teams and yours, we use ozonated water for cleaning and steam.



Transport

TRANSPORT

Room Directory

Se rendre et se déplacer à Paris sans polluer, voici plusieurs alternatives :

There are several alternatives for getting to and around Paris without polluting:

PARIS VERT

Transports en commun (métro, RER, tramway, 16 lignes de métro, ses 5 lignes de RER et ses 13 lignes de tramways pour un total de près de 450 stations,

A vélo (velib) 700 kilomètres de réseau cyclable urbain

A pied, l'emplacement central de l'hôtel vous permettra de vous rendre dans les lieux d'intérêts en moins de 1 heure.

Covoiturage, une alternative qui pourra vous faire découvrir la ville sous un nouveau jour



GREEN PARIS

Public transport (metro, RER, tramway, 16 metro lines, 5 RER lines and 13 tramway lines for a total of almost 450 stations),

By bike (velib) 700 kilometres of urban cycle network

By foot, the hotel's central location allows you can reach places of interest in less than 1 hour.

Carpooling, an alternative that can help you discover the city in a whole new way

BALLADE VERTE

De Bastille à Vincennes par la coulée verte

La coulée verte, ou promenade plantée, est l'ancienne voie ferrée qui parcourait l'est parisien jusque dans le 77. Entièrement piétonnisée elle offre un environnement verdoyant au cœur de la ville grâce à un parcours long de 5km jusqu'au château de Vincennes où vous pourrez continuer votre course à travers le bois si vous le souhaitez.

« Près de 2 800 espèces sauvages, à la fois animales (libellules, coccinelles, écrevisses, anguilles, brochets, grenouilles, tritons, faucons pèlerins, chouettes hulottes, renards, fouines, écureuils roux, hérissons et 11 espèces de chauves-souris) et végétales (orchidées, fougères, mousses, ainsi que les plantes et arbres cultivés) ont été observées à Paris ces dernières années (observations entre 2010 et 2020) . »

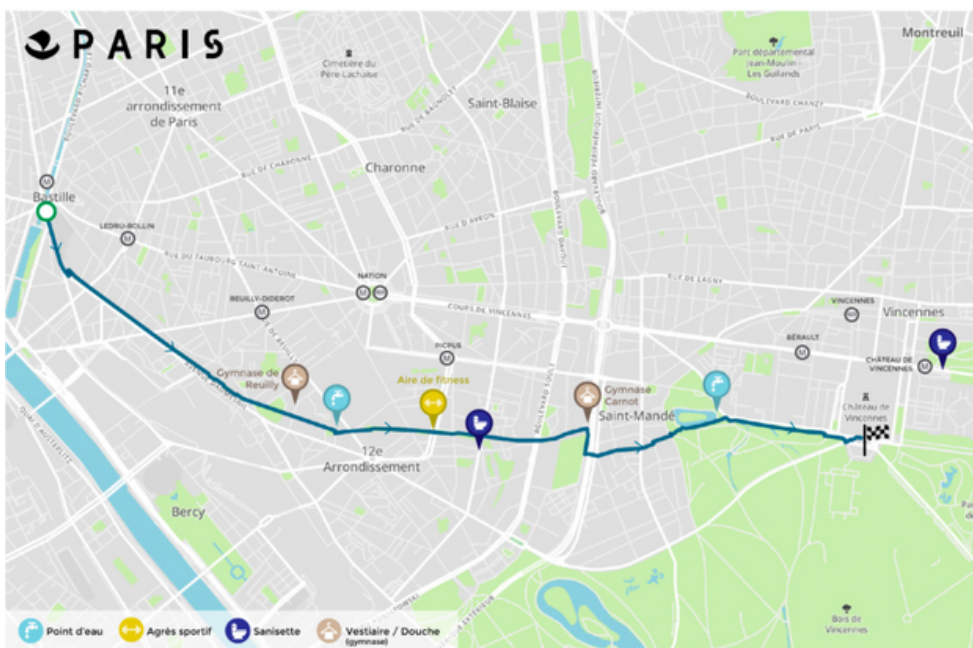


GREEN WALK

From Bastille to Vincennes along the coulée verte

The coulée verte, or planted walkway, is the former railway line that used to run through eastern Paris as far as the 77 département. Now completely pedestrianised, it offers a green environment in the heart of the city, with a 5km route leading up to the Château de Vincennes, where you can continue your walk through the woods if you wish.

"Nearly 2,800 species of wildlife (dragonflies, ladybirds, crayfish, eels, pikes, frogs, newts, peregrine falcons, tawny owls, foxes, weasels, red squirrels, etc.) can be found along the route, weasels, red squirrels, hedgehogs and 11 species of bat) and plants (orchids, ferns, mosses, as well as cultivated plants and trees) have been observed in Paris in recent years (observations between 2010 and 2020)".



Pour plus d'informations sur la faune et la flore de Paris, nous vous invitons à découvrir l'Atlas de la nature en cliquant sur le lien ci-dessous.

Retrouvez les informations sur la faune et la flore de notre territoire ici
<https://cdn.paris.fr/paris/2021/03/18/4f1e5114ac8f92145919b73da9091c30.pdf>

Find out more about the flora and fauna of our region here
<https://cdn.paris.fr/paris/2021/03/18/4f1e5114ac8f92145919b73da9091c30.pdf>

TRANSPORT EN COMMUN



PUBLIC TRANSPORT

- METRO : **5h30-1h15**
(2h15 les vendredis et samedis soir ainsi que les veilles de fêtes)
- RER : **4h30-1h15**
- Bus (346 lignes) :
Paris : 5h45 à 00h45
Attention forte variabilité (début de service entre 5h15 et 06h30 et fin de service 00h30 et 1h15)
Banlieue : 5h00 à 1h00
Attention forte variabilité (début de service entre 4h24 et 05h50 et fin de service 00h30 et 2h00)
- Noctilien (32 lignes) :
De 23h45 à 6h00
Variabilité (début de service entre 23h28 et 00h40 et fin de service entre 05h15 et 6h24)
- Tramway (8 lignes)
De 5h00 à 1h00
Variabilité (début de service entre 4h38 et 5h10 et fin de service entre 00h37 et 1h24)

- METRO: **5.30am-1.15am**
(2.15am on Friday and Saturday evenings and on the eve of public holidays)
- RER: **4.30am-1.15am**
- Bus (346 routes):
Paris: **5.45am to 12.45am**
Highly variable (service starts between 5.15am and 6.30am and ends between 00.30am and 1.15am)
Suburbs: **5.00am to 1.00am**
Highly variable (service starts between 4.24am and 5.50am and ends between 00.30am and 2.00am)
- Noctilien (32 lines):
From 11.45pm to 6am
Variability (service starts between 11.28pm and 00.40am and ends between 05.15am and 6.24am)
- Tramway (8 lines)
From 5.00 am to 1.00 am
Variable (service starts between 4.38am and 5.10am and ends between 00.37am and 1.24am)

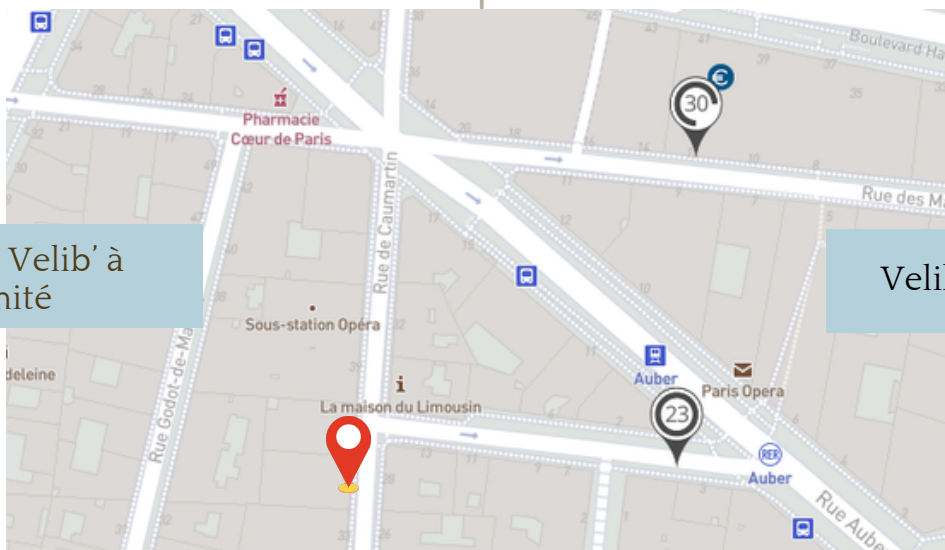


LES PLANS DES PISTES CYCLABLES ET BORNES DE RECHARGE

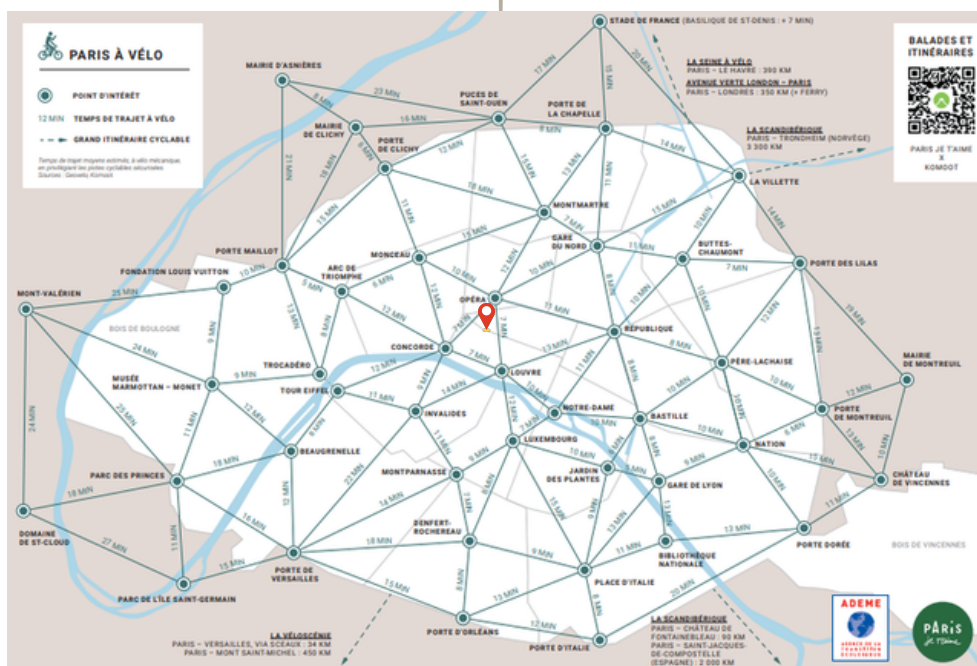


MAPS OF CYCLE PATHS AND RECHARGING POINTS

Stations de Velib' à
proximité

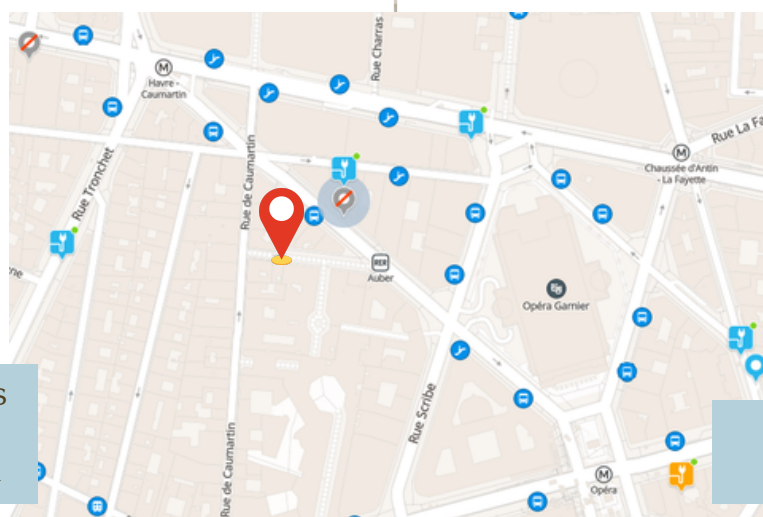


Velib' stations nearby



Pistes cyclables aux alentours
de l'hôtel

Cycle paths in the vicinity
of the hotel

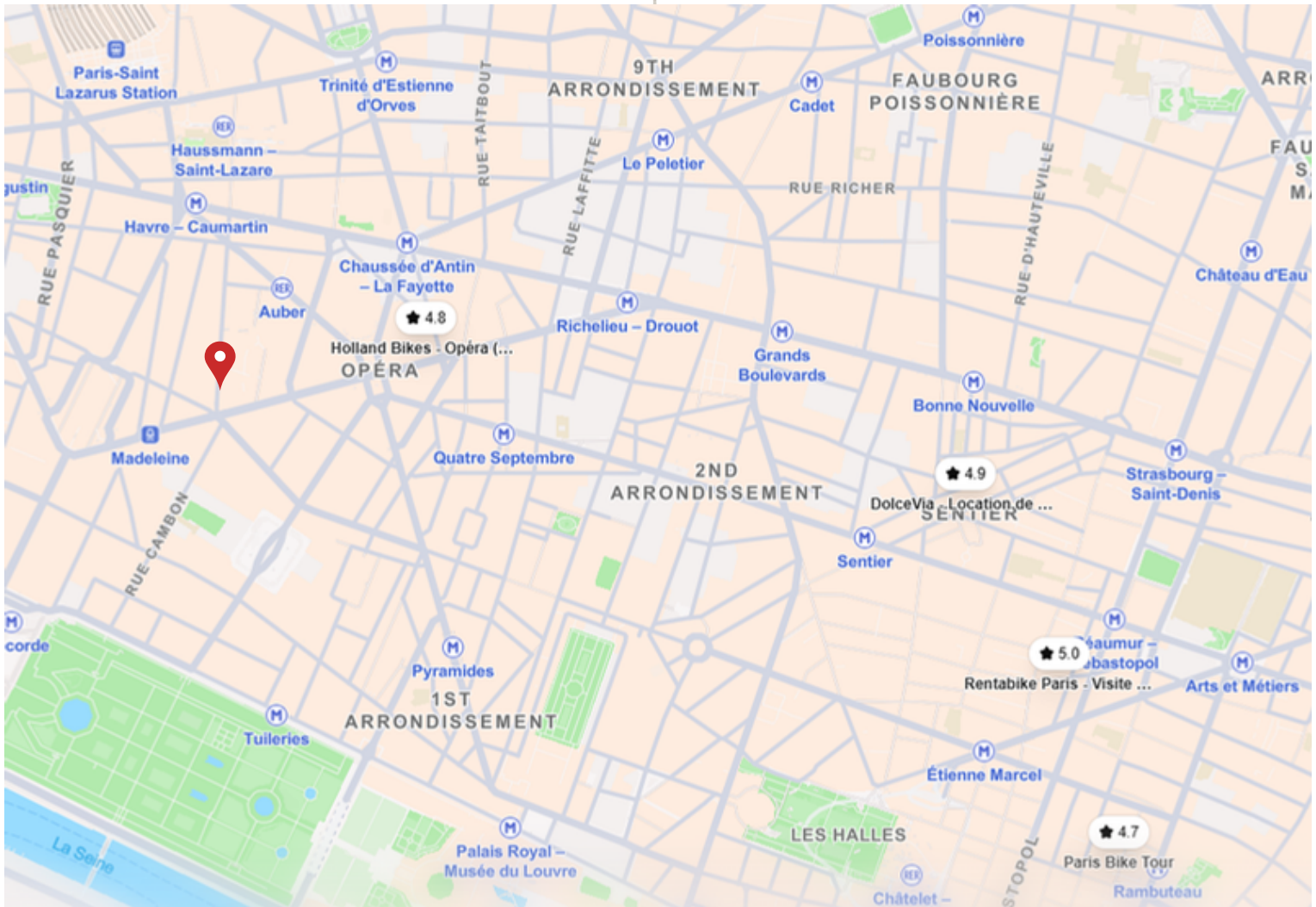


Bornes de recharges
de véhicule
à proximité de l'hôtel

Vehicle recharging points
near the hotel

LOCATION DE VÉLOS À PROXIMITÉ

BIKE RENTALS NEARBY



- **Holland Bikes - Opéra** (Location vélos & tours / Bike Rental & Tours)

À quelques minutes à pied, propose vélos classiques, électriques et accessoires.

- **DolceVia** - Location de vélos à Paris
Spécialisé dans les locations urbaines et escapades à vélo.

- **Rentabike Paris** - Visite Guidée et Location de Vélos

Location de vélos et visites guidées dans Paris.

- **Paris Bike Tour**

Très pratique pour location à la journée et circuits touristiques.

- **6clo**

Location de vélos urbains et électriques dans le Marais.

- **Les Recyclettes - Bike Rental**

Petite structure proche Hôtel de Ville, idéale pour balade dans Paris.

- **Holland Bikes - Opéra** (Bike Rental & Tours)

Just a few minutes' walk away, offering classic bikes, electric bikes, and accessories.

- **DolceVia** - Location de vélos à Paris
Specialized in urban bike rentals and cycling getaways.

- **Rentabike Paris** - Visite Guidée et Location de Vélos

Bike rentals and guided tours throughout Paris.

- **Paris Bike Tour**

Very convenient for day rentals and sightseeing bike tours.

- **6clo**

Urban and electric bike rentals in the Marais district.

- **Les Recyclettes - Bike Rental**

A small rental shop near Hôtel de Ville, ideal for cycling around Paris.



DÉPART DEPARTURE

Room Directory

DÉPART



N'oubliez pas de déposer la carte de votre chambre à la réception au moment de votre départ. Les chambres doivent être libérées au plus tard à 12h00.

CHECK OUT

Please remember to leave your room card at the front desk upon check-out. Rooms must be vacated no later than 12:00 am.

PAIEMENT



Nous acceptons les paiements en espèces, visa, matercard, américain express

PAYMENT

We accept payment by cash, visa, matercard, american express

TAXI ET VTC



Si vous désirez un taxi, nous vous conseillons de le réserver la veille en contactant la réception.

TAXI AND VTC

If you need a cab, we advise you to book it the day before by contacting the reception.



SATISFACTION

SATISFACTION

Room Directory

LAISSEZ NOUS VOTRE AVIS

Parce que notre priorité, c'est votre satisfaction, partagez nous votre expérience. Un questionnaire de satisfaction vous sera envoyé par mail, n'hésitez pas à le remplir pour nous aider à nous améliorer. Partagez votre séjour sur les réseaux : Facebook et Instagram. Les avis Google et TripAdvisor comptent aussi !



LEAVE US YOUR OPINION

Because your satisfaction is our priority, please share your experience with us. A satisfaction questionnaire will be sent to you by e-mail, so don't hesitate to fill it in to help us improve. Share your stay on networks: Facebook and Instagram. Google and TripAdvisor reviews count too!



À BIENTÔT
SEE YOU SOON



Hôtel Saint Pétersbourg Opéra & Spa